

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Step TRUTNOV a.s.

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též jen „VOP“) upravují právní vztah mezi společností **Step TRUTNOV a.s.**, se sídlem Na Příkopě 17, 110 00 Praha 1, IČ 252 769 56, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka 17259, jako dodavatelem zboží, prací či služeb (dále jen „Prodávající“) a **druhou osobou jako kupujícím zboží, prací či služeb** (dále jen „Kupující“), a to bez ohledu na to, jaký typ smlouvy je mezi nimi uzavřen (smlouva kupní, o dílo, potvrzení objednávky aj.).
2. Specifikace dodávaného zboží, vykonávaných prací či poskytovaných služeb (dále jen „Předmět plnění“) je vymezena smlouvou, ať už v podobě písemného ujednání mezi stranami, jež je jako smlouva výslovně označeno, nebo v podobě písemné objednávky a jejího písemného potvrzení jako shodných projevů vůle o obsahu smlouvy.
3. Veškeré dodávky Předmětu plnění, včetně budoucích, se provádějí výhradně na základě těchto VOP. Tím se vylučuje použití nákupních podmínek Kupujícího, pokud nejsou Prodávajícím výslovně akceptovány.

II. ZPŮSOB OBJEDNÁNÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

1. Kupující si v souladu s úpravou vzájemných vztahů s Prodávajícím objednává zboží, práci či službu způsobem určeným v následujících ustanoveních tohoto článku VOP.
2. Objednání Předmětu plnění probíhá vždy na základě objednávky. Objednávka je dokument, který je návrhem kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo (s ohledem na Předmět plnění).
3. Objednávku je možné poslat písemně. V urgentních případech je možné oznámit objednávku Prodávajícímu telefonicky, přičemž telefonicky oznámenou objednávku je třeba potvrdit bez zbytečných odkladů písemnou formou. Objednávka by měla obsahovat:

- obchodní jméno Kupujícího
- sídlo Kupujícího
- přesnou specifikaci druhu a množství objednaného Předmětu plnění
- termín dodání
- způsob odběru a místo dodání Předmětu plnění
- jméno, příjmení, a telefonní kontakt na statutárního zástupce Kupujícího, pokud je právnickou osobou
- jméno, příjmení, a telefonní kontakt na osobu, která je za Kupujícího oprávněná vyřizovat konkrétní objednávku

4. Objednávka je pro Prodávajícího závazná až po písemné akceptaci ze strany Prodávajícího. Prodávající může v některých případech od takové písemné akceptace upustit a akceptovat objednávku telefonicky nebo může akceptaci objednávky podmínit. Všeobecně platí, že objednávka nepotvrzená Prodávajícím není závazná. Potvrzená objednávka je pro Kupujícího závazná. V případě, že Kupující odstoupí od závazné objednávky, je povinný uhradit Prodávajícímu náklady, které Prodávající musel na Předmět plnění vynaložit, a které Prodávající vyčíslil, a to nejpozději do dne, kdy měl být Předmět plnění podle objednávky dodán.

III. UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. K uzavření smlouvy (kupní, o dílo apod.) dojde potvrzením objednávky Kupujícího ze strany Prodávajícího v souladu s těmito VOP, anebo podpisem smlouvy.
2. Prodávající si ponechává vlastnická a autorská práva ke katalogům, výkresům a jiným podkladům souvisejícím s Předmětem plnění, a to bez výhrad.
3. Pro Prodávajícího a Kupujícího jsou závazné údaje obsažené v písemné akceptaci objednávky. Pokud jsou mezi Prodávajícím a Kupujícím písemně odsouhlaseny doplňující informace zpřesňující rozsah Předmětu plnění, cenu, termín či jiné podmínky, stávají se součástí smlouvy. Jakékoli navazující nebo vedlejší ujednání nebo dohody musí být uskutečněny výlučně v písemné formě a musí být písemně potvrzeny Prodávajícím.

IV. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

1. Cena Předmětu plnění bude uhrazena následovně:

- a) Záloha na materiál ve výši 50% z celkové ceny Předmětu plnění včetně DPH bude Kupujícím uhrazena do 7 dnů od podpisu smlouvy nebo od akceptace objednávky Prodávajícím, pokud k podpisu smlouvy nedochází.
 - b) Zálohová faktura se splatností 7 dní ve výši dalších 40% z celkové ceny Předmětu plnění včetně DPH bude Prodávajícím vystavena po úspěšném provedení předepsaných tlakových či jiných zkoušek u Prodávajícího.
 - c) Konečná faktura se splatností 7 dní ve výši zbývajících 10% z ceny Předmětu plnění včetně DPH (pokud není mezi plátcí v tuzemsku uplatňován režim přenesené daňové povinnosti dle § 92a zák. č. 235/2004 Sb., o DPH) bude Prodávajícím vystavena s expedicí Předmětu plnění.
2. Zálohové faktury nepodléhají schvalovacímu procesu a musí být Kupujícím proplaceny v termínu splatnosti. V případě prodloužení Kupujícího s úhradou kterékoli zálohové faktury se adekvátně prodlužují termíny dodání Předmětu plnění.
 3. Faktury vystavené Prodávajícím po obdržení zálohových plateb musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů. Splatnost faktur je 7 dnů ode dne, kdy byla příslušná faktura Kupujícímu odeslána. Kupující není v prodloužení se zaplacením faktury, pokud byla platba nejpozději v poslední den její splatnosti odeslána na účet Prodávajícího.
 4. Vlastnické právo k Předmětu plnění přechází na Kupujícího úplným zaplacením ceny Předmětu plnění.
 5. Nezbytnou podmínkou k užití Předmětu plnění je dodání dokumentace. K předání dokumentace dojde bezprostředně po úplném zaplacení ceny Předmětu plnění.

V. DODACÍ PODMÍNKY

1. Termíny dodávky Předmětu plnění jsou stanoveny v objednávce a jejím potvrzením se stávají pro Prodávajícího závaznými, pokud není smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.
2. Plnění Prodávajícího je podmíněno splněním povinností Kupujícího, zejména včasným poskytnutím nebo schválením technické dokumentace, dodržením sjednaných platebních podmínek, apod. Plnění Prodávajícího je zároveň podmíněno tím, že Kupující není vůči Prodávajícímu v prodloužení s úhradou jakéhokoli peněžitého dluhu vyplývajícího z jiného smluvního vztahu, anebo s dodáním zadávací dokumentace, anebo s odsouhlasením konstrukčních výkresů, které je delší než 2

pracovní dny, anebo s převzetím Předmětu plnění, anebo s účastí na přejímce nebo zkouškách, k nimž je Kupující Prodávajícím vyzván, anebo s dodáním vlastních nebo speciálních komponentů, které si Kupující dodává. Po dobu takového prodlení Kupujícího se nedostává Prodávající do prodlení a termín dodávky Předmětu plnění se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou byl v prodlení Kupující. Předmět plnění je dodán okamžikem jeho předání prvním dopravci pro přepravu do místa určení nebo jeho předáním Kupujícímu v sídle provozovny Step TRUTNOV a.s., Horská 695, 541 01 Trutnov, či v jiném místě určeném potvrzenou objednávkou.

3. Pro předání Předmětu plnění nebo jeho části je vyhotoven dodací list. **V případě, že se jedná o předání díla zahrnujícího montážní, servisní a instalační práce, je dílo dodáno a dokončeno spuštěním do provozu, nebo kompletací dle objednávky. O instalaci, spuštění nebo kompletaci Předmětu plnění je Prodávajícím vyhotoven protokol opravňující Prodávajícího k fakturaci ceny Předmětu plnění. Prodávající splní svoji povinnost dodat Předmět plnění i v případě, že se Kupující k převzetí Předmětu plnění nedostaví, nebo převzetí neoprávněně odepře. V takových případech tuto skutečnost Prodávající uvede do protokolu a Předmět plnění je stranami považován za předaný.**

Prodávající se nedostává do prodlení s plněním, pokud toto prodlení bylo způsobeno příčinami, kterým nemohl Prodávající zabránit, nebo bylo -li toto prodlení zapříčiněno vyšší mocí.

4. V případě, kdy některé instalační či montážní práce zajišťuje Kupující sám nebo prostřednictvím třetích osob, neodpovídá Prodávající za nemožnost spuštění Předmětu plnění do provozu, která je zapříčiněna Kupujícím nebo třetími osobami. Dílo je v takovém případě považováno za předané oznámením této skutečnosti Kupujícímu.
5. Kupující souhlasí s tím, aby Prodávající dodal Předmět plnění i před sjednaným termínem, a rovněž souhlasí i s poskytnutím dílčího Předmětu plnění. Prodávající není v prodlení s dodáním Předmětu plnění v případě nepředpokládaných a Prodávajícím nezaviněných provozních poruch, nebo v případě Prodávajícím nezaviněných zdržení subdodávek komponentů. Prodávající není v prodlení s dodáním Předmětu plnění ani v případě, že ze strany Kupujícího dojde k dodatečným změnám objednávky poté, co byla objednávka oběma stranami odsouhlasena. V tomto případě dochází k adekvátnímu posunu termínu dodání Předmětu plnění v závislosti na rozsahu změn objednávky.

VI. ZÁRUKA ZA JAKOST

1. Prodávající odpovídá za to, že výrobek bude vyroben v rozsahu, kvalitě a parametrech, stanovených závaznými normami a podmínkami, které si strany ujednali.
2. Prodávající poskytuje záruku na jakost Předmětu plnění dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. V případě, že je Kupující v prodlení s převzetím Předmětu plnění, počíná záruční doba běžet ode dne, kdy si měl Kupující Předmět plnění dle dohody stran převzít. Neoprávněné odmítnutí převzetí Předmětu plnění Kupujícím případně neoprávněné odmítnuté podepsání předávacího protokolu Kupujícím tak nemá vliv na počátek běhu záruční doby. Záruka se nevztahuje na opotřebitelné díly nebo vady způsobené nikoli Prodávajícím. Obecně platí, že Prodávající poskytuje za výrobek záruku za jakost v délce trvání 24 měsíců ode dne dodání zboží.
3. Podmínkou trvání záruky za jakost je však provedení pravidelných prohlídek nebo jiných pravidelných kontrol dle příslušných předpisů.
4. Záruka za jakost se nevztahuje na (i) opotřebené díly, (ii) vady způsobené nikoli prodávajícím, (iii) vady vzniklé v důsledku nesprávné manipulace či údržby ze strany kupujícího či jeho zaměstnanců, (iv) díly uvedené v návodu k obsluze technologie, (v) vady způsobené nedodržením provozních předpisů, technických a provozních podmínek pro výrobky (nebo pokynů výrobce částí pro provoz, obsluhu a údržbu všech částí výrobku) na straně kupujícího.
5. Pokud prodávající během záruční doby odstraní reklamované vady, které vznikly zaviněním nikoli ze strany prodávajícího, budou kupujícímu účtovány prokazatelné náklady.
6. Práce na odstranění závad v záruční době, je prodávající povinen odstranit v termínu dle vzájemné dohody Stran.
7. Pro případ odstranitelných vad Díla způsobených vadným výrobkem prodávajícího, se Prodávající zavazuje takové vady bezplatně odstranit bez zbytečného odkladu po obdržení písemné reklamace

kupujícího. Případná práva z odpovědnosti za vady uplatní kupující u firmy Step TRUTNOV a.s., Horská 695, 541 02 Trutnov.

VII. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů, zejména pak v případech, kdy:
 - Prodávající se dostane do prodlení s dodáním Předmětu plnění větším, než 30 dnů, je-li takové prodlení zaviněno Prodávajícím a nepodá-li Prodávající k tomuto prodlení dostatečné vysvětlení nebo
 - na Prodávajícího byl prohlášen konkurz.
2. Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy ze zákonných důvodů, zejména při prodlení Kupujícího s uhrazením zálohových či dílčích plateb, anebo s převzetím Předmětu plnění, které bude delší než 30 dnů anebo v případech, kdy byl na Kupujícího prohlášen konkurz. V případě odstoupení od smlouvy ze strany Prodávajícího poté, kdy bude zahájena výroba Předmětu plnění, je Prodávající oprávněn účtovat Kupujícímu celkovou cenu Předmětu plnění.
3. Odstoupení od smlouvy nemá vliv na povinnost k úhradě smluvních pokut anebo náhrady škody.

VIII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Veškeré informace o váze, rozměrech, technických charakteristikách, cenách, parametrech a dalších vlastnostech výrobků uvedených v katalozích, prospektech, zápisech, reklamních člancích, cenících apod., mají pouze informativní charakter a jsou pro Prodávajícího nezávazné. Tyto informace jsou pro Prodávajícího závazné pouze v případě, jsou-li výslovně uvedeny ve smlouvě nebo potvrzené objednavce.
2. Prodávající je a zůstává výhradním vlastníkem všech výkresů, modelů a veškeré dokumentace, se kterou se mohl Kupující seznámit v průběhu realizace Předmětu plnění, případně kterou Kupující obdržel, s výjimkou dokumentace, kterou dodal Kupující. Tyto údaje může použít pouze Kupující, a to výhradně v souvislosti s realizací Předmětu plnění s Prodávajícím. Tato dokumentace je důvěrné povahy a nesmí být publikována, kopírována ani předána třetí straně bez předchozího výslovného souhlasu Prodávajícího. Současně je Kupující povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se seznámil v průběhu spolupráce s Prodávajícím, s výjimkou těch, které Prodávající ke zveřejnění určil.
3. Právní vztahy vyplývající z VOP a potvrzené objednávky se řídí platným právním řádem ČR.
4. Veškeré spory vyplývající nebo vzniklé ve spojení se smluvním vztahem Prodávajícího a Kupujícího, které se nepodaří odstranit jednáním mezi stranami, budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu třemi rozhodci jmenovanými předsedou Rozhodčího soudu. Místem rozhodčího řízení je Česká republika. Jazykem rozhodčích řízení bude český jazyk. Jakýkoliv Rozhodčí nález vydaný v rámci tohoto Rozhodčího řízení bude závazný pro obě strany.
5. V případě rozporu mezi smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami mají přednost ustanovení smlouvy.